

Klanten delen ervaringen met tip-nieuwtjes

Signaaldienst pakt voor belegger vaak mager uit

Door THEO BESTEMAN EN JOHAN WIERING

Updated 1 min geleden

2 min geleden in FINANCIEEL

AMSTERDAM - Gouden bergen beloven, maar niet waarmaken. Het blijkt volgens critici te vaak praktijk onder bedrijven die tegen soms honderden euro's per jaar koop- en verkoopsignalen aan beleggende abonnees sturen of voor hen handelen. Beleggersbelangenbehartigers zijn negatief. Toch zijn er ook beleggers die wel tevreden zijn over zulke signaaldiensten.

Meer dan een dozijn bedrijven sturen veelal dagelijks signalen aan abonnees, vaak op basis van technische analyse (beursgrafieken) of zogeheten algoritmes. Zij richten zich hoofdzakelijk op beursindices, met als voornaamste de AEX en Duitse DAX, en bieden klanten soms via een premiumabonnement de mogelijkheid om de transacties te laten uitvoeren.

Met wervende teksten proberen ze abonnees te werven. Sommige gaan daarin ver: 'zorgeloos €1300 per maand bijverdienen op de beurs? Dat doe je zo!' Of 'automatisch beleggen is nog nooit zo gemakkelijk geweest' en pronken met 'al meerdere jaren een stabiel rendement van gemiddeld 10-15% per maand.'

Veel klachten

Vooral over aanbieders die dergelijke hoge rendementen voorspiegelen, zijn er veel klachten. De teleurstelling bij abonnees is dan immers extra groot als er verliezen worden geleden. En zelfs de beste systemen presteren soms maandenlang ronduit slecht.

„Het is de vraag of de signaalaanbieders je iets opleveren. Het is vaak eerder het tegenovergestelde”, stelt Robert Rosenau van de Vereniging van Effectenbezitters over de ervaringen van de leden. „De opbrengsten vallen tegen.”

De signaaldiensten vallen niet onder de vergunningplicht van toezichthouder AFM. „Als consument moet je dan extra op je hoede zijn”, ervaart Stephan Freeling, directeur van de onafhankelijke vergelijkingssite Finner. „Vaak ontbreekt een betrouwbaar inzicht in risico en gerealiseerd nettorendement. Als belegger begin je dan al met een 2-0 achterstand.”

BEKIJK OOK:

Vijf tips voor beginnende beleggers

Essentieel is dan hoe de communicatie over rendementen verloopt. Abonnees accepteren tegenvallende rendementen veel beter als het bedrijf serieus op hun vragen of klachten ingaat, leert de ervaring.

Ga bij het afsluiten van een abonnement niet over een nacht ijs, stelt de Consumentenbond. Je komt er volgens de waakhond niet makkelijk vanaf. „Je hebt geen recht op het herroepingsrecht van 14 dagen als in de overeenkomst vermeld staat dat de consument hier afstand van doet.”

Positieve en negatieve ervaringen

We plaatsten een oproep om zowel goede als tegenvallende ervaringen over beursdiensten te delen. Een greep.

„Ik handel op basis van signalen die ik krijg van Beurstrading NL. De rendementen worden goed weergegeven en je kan zelfs de signalen koppelen aan je brokerrekening, zodat je er geen omkijken naar hebt. Wel moet je rekening houden met verliestrades die vaak voorkomen. Maar op langere termijn zien de vooruitzichten er goed uit”, aldus een gebruiker.

„De start een jaar geleden bij Beursstrategie verliep moeizaam”, meldt een ander. „Daarna ging het tot halverwege februari goed. Toen viel het systeem echter stil, en sindsdien is er niets gebeurd, geen *trades* meer, en heb ik niets verdiend! De communicatie laat veel te wensen over.”

Een volgende: „Ik heb een abonnement bij US markets. Pluspunten: lage abonnementsprijs en iedere dag een mooie mail met een marktverslag van de verschillende zaken. Zit vaak goed als de markt stevig terugvalt, bij stijgende markten is dat veel minder en altijd veel acties. Reageren goed op vragen per email.”

„Pluspunten van Beursflits: Iedere dag een video met een verslag van de AEX en de stand van indicatoren, zodat je een beetje weet wat er verwacht kan worden en uitvoering via de broker. Minpunten: Gaan soms na 5 minuut al weer uit de markt. Afschriften in het Engels. Maken geen winst als beurs zijwaarts beweegt.”

„Bij Beursfoon ontving ik in de eerste drie maanden van dit jaar slechts twee tips. Ik vernam dat er allerlei problemen waren met de overgang naar een andere eigenaar en er werd gewerkt aan nieuwe algoritmes. Verzoek om restitutie van mijn inleg wegens nalatigheid en niet voldoen aan de afspraken werd geweigerd. Beursfoon heet inmiddels Beurssignalen. Het is 14 juli en nog niets vernomen, alleen berichten hoe goed de autotrading het gedaan heeft en aansporing om een nieuw abonnement te nemen.”

„Beleggenmetplezier is niet zo bekend bij het bredere publiek, maar daarom niet minder interessant. Zij laten per sms en mail zien wat ze zelf doen, welke posities ze zelf nemen en dat voornamelijk gericht op opties. Dit alles wordt direct op hun site geheel transparant bijgehouden. Wanneer je iets minder onderlegd bent in opties, kun je steeds met vragen bij hen terecht.”

Reacties beursdiensten

We vroegen de diensten om een reactie. Beurssignalen: „Het maandelijkse rendement in het eerste kwartaal bedroeg nog €1600, tot de coronacrisis toesloeg en de resultaten fors op en neer gingen. Bovendien werden de vereisten bij brokers dermate opgetrokken, dat we de signalen voor meerdere weken moesten stopzetten. Dat we niet iedere klant tevreden kunnen stellen, zal geen nieuws zijn. Online kopers zijn (soms terecht) kritisch en uitte dit direct in meerdere kanalen.”

Eigenaar Guy Boscart van US Markets: „Ik analyseer de markt door technische en fundamentele analyse te combineren. Dat lukte in de afgelopen jaren goed, maar de laatste maanden laten de rendementen te wensen over doordat ik een te negatieve visie had. Dan krijg je meteen shit over je heen, maar wie eenmaal lid is blijft dat ook. Ik wil nog benadrukken dat je alleen moet beleggen met geld dat je kunt missen. En neem niet te grote posities in, want juist daardoor kan het mis gaan.”

Fred Weites van Beleggenmetplezier: „Ik heb in 2005 een boekje over beleggen geschreven en kreeg daar veel reacties op. Vandaar dat ik toen een paar jaar later de website Beleggenmetplezier.nl ben begonnen, waar ik al vanaf het begin mijn eigen posities op bijhield. Dat doe ik nog steeds. Ik wil eerst weten wat mijn maximale verlies is en dan pas kijk ik wat ik aan een positie kan verdienen.”

Beursstrategie: „We hebben het AEX systeem sinds 17 februari stopgezet vanwege het losbarsten van corona, waardoor de optiepremies door het dak schoten. Het was daardoor niet meer interessant om opties te kopen omdat het risico te hoog was. Momenteel staat het systeem nog steeds stil. Wanneer we weer opstarten, is momenteel nog niet duidelijk. We hebben onze klanten wel al laten weten dat ze de periode van stopzetting vergoed krijgen in extra maanden.”

BEKIJK OOK:

7 tips voor als beurs daalt

'Afraden'

Rosenau van de VEB: „Beleggers kunnen denken dat een signaal een individueel beleggingsadvies is, maar dat is niet toegespitst op een enkele belegger. Beleggers moeten op basis van de voor hen juiste informatie tot individuele keuzes komen. Dat is hier meestal niet het geval. Daarom raden wij dergelijke abonnementen af.”

Gebruik ook je gezond verstand bij de signaalaanbieders, aldus de VEB: „Als voorgespiegelde rendementen te mooi lijken, dan zijn ze dat meestal ook.”

Vergelijker Finner ziet hoe kosten bij de diensten kunnen oplopen. „Voor de toekomst zijn kosten een feit en is rendement een verwachting. Het is dus oppassen bij hoge abonnementskosten in combinatie met mooie beloftes over rendement.”

Klacht indienen

Beleggers kunnen een klacht indienen bij toezichthouders AFM en ACM als ze menen dat de aanbieder in gebreke blijft. „Maar het is de vraag wanneer daarvan sprake is”, aldus de Consumentenbond. „Misschien als je wekenlang geen signalen krijgt, terwijl het uitgangspunt van de dienst is dat je meerdere signalen per week ontvangt.”

Toezicht van de financiële waakhond AFM op de aanbieders is beperkt. „Omdat deze partijen veelal geen gereguleerde financiële diensten aanbieden”, aldus de zegsman van de AFM. „We raden consumenten altijd aan om zich niet te laten verleiden tot handelen, maar bewuste beleggingskeuzes te maken. Als je bijvoorbeeld met alerts, beleggingstips of reclames steeds wordt gewezen op nieuwe mogelijkheden om snel geld te verdienen, dan kan dat uitnodigen tot extra veel handelen.”